



FELAFRANCOL

**INSTRUCTIVO ACTUALIZACIÓN CAMBIO DE IDENTIDAD
CLAVE NÚMÉRICA 6 DÍGITOS OFICINA VIRTUAL**

Quiénes somos

Somos una empresa de economía solidaria creada para el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados; prestándoles servicios personalizados e integrales de excelente calidad en lo económico y lo social y muy especialmente estimulando el ahorro y la creación de patrimonio.

Asóciate



FEMED



OFICINA VIRTUAL



PQRS



ENCUESTA



ASAMBLEA FELAFRANCOL 2022

¡Vamos a chatear!

1

Ingresa a www.felafrancol.com y da clic en **Oficina Virtual**.

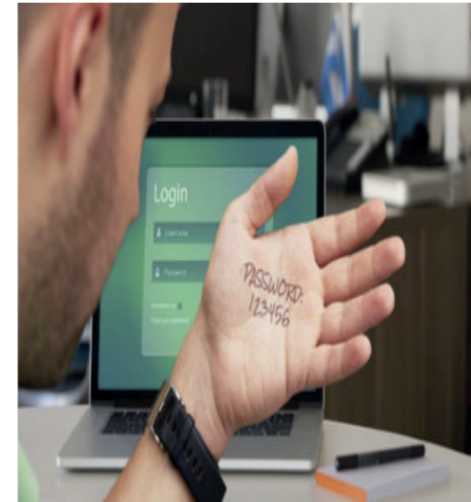


Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Ingrese por favor su usuario

Continuar

[¿Olvidó su usuario?](#)



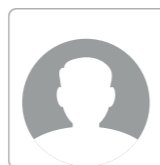
2 Ingresa tu número de identificación.



Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Imagen y frase de seguridad

Verifique que su imagen y frase de seguridad sean correctas, de esta manera se asegurará de entrar al sitio deseado.



Frase de Seguridad

Si su imagen o frase de seguridad no son lo que usted definió, por seguridad no ingrese su clave de acceso.

Clave de Acceso

Recuerde ingresar su clave a través del teclado virtual ubicado en la parte inferior.

8	7	5	
2	1	0	Borrar
9	3	6	Limpiar
4			

[Regresar](#) [Continuar](#)

[Olvide mi clave](#)

3

Para asignar la NUEVA CLAVE das clic en la opción de **"Olvidé mi clave"**



Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Confirmación de cuenta

Te enviaremos un código para confirmar que esta cuenta te pertenece, una vez lo recibas utilízala como clave de acceso a tu cuenta.

Confirmar por SMS

Confirmar por correo electrónico

Regresar

Continuar



4

Eliges la opción de confirmación de cuenta **(SMS o EMAIL)** y le das clic en continuar, Te llegará un código de 6 números.



Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Confirmación envío de información

Hemos enviado la información solicitada al móvil

[Ir a ingresar usuario](#)

5

Das clic en el botón **Ir a ingresar usuario**, ingresas nuevamente tu número identificación, digitas el código de 6 números como clave, a continuación debes asignar la frase e imagen de seguridad y tendrás nuevamente tu clave de acceso.