

# INSTRUCTIVO PARA REALIZAR ACTUALIZACIÓN DE DATOS EN WWW.FELAFRANCOL.COM

1

Ingresa a [www.felafrancol.com](http://www.felafrancol.com) y a continuación dar clic en el botón OFICINA VIRTUAL.



2

Ingresa como **USUARIO** el número de cédula



Ingresa por favor su usuario

Continuar

[¿Olvidó su usuario?](#)

En la contraseña digitar los 6 números que usted le asigno en el momento de la \*autenticación de ingreso a la oficina virtual, teniendo en cuenta que la imagen y la frase de seguridad sea la elegida por usted.

\*[Link del video guia para autenticarse https://www.youtube.com/watch?v=ZZsnAu429VU](https://www.youtube.com/watch?v=ZZsnAu429VU)

## Imagen y frase de seguridad

Verifique que su imagen y frase de seguridad sean correctas, de esta manera se asegurará de entrar al sitio deseado.



### Frase de Seguridad

krmen

Si su imagen o frase de seguridad no son lo que usted definió, por seguridad no ingrese su clave de acceso.

## Clave de Acceso

Recuerde ingresar su clave a través del teclado virtual ubicado en la parte inferior.

Ingresa su contraseña en el teclado virtual.

5	1	9	
2	3	4	Borrar
8	7	0	Limpiar
6			

Regresar

Continuar

3

Ingresa en la opción [MIS DATOS PERSONALES](#) y diligencia cada uno de los pasos requeridos.

**Bienvenidos** Oficina Virtual  
FELAFRANCOL  
Solidaridad, Bienestar y Progreso Rapido, Seguro y Efectivo

Nombre del cliente: [ ] Identificación: [ ]  
Medio de pago: [ ] Sueldo Básico: [ ]  
Antigüedad: [ ]

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | Cambio Sucursal | Obtener productos y servicios | Certificaciones y descargas | Pagos y Transferencias | Mis Tareas pendientes | **Mis Datos Personales** | Estado de cuenta | Firma de Pagare

**Datos Personales**

**Actualización De Datos**

Para nosotros es muy importante conocerlo, es por esto que en el siguiente formulario hemos recogido la información de mayor importancia para ofrecerle productos y servicios pensados en su bienestar. Recuerde que toda la información que usted nos suministre esta sujeta a verificación.(INFORMACION PERSONAL)

Información personal | Información contacto | Información grupo familiar | Información beneficiarios | Información socioeconómica | Información laboral | Vinculación profesional | Formación académica | **Verificación**

Primer nombre: [ ] Segundo nombre: [ ]

Por favor diligencia la información hasta llegar a la pestaña de VERIFICACIÓN y en la parte inferior hacer clic en finalizar, de lo contrario su actualización no queda guardada.

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | Cambio Sucursal | Obtener productos y servicios | Certificaciones y descargas | Pagos y Transferencias | Mis Tareas pendientes | Mis Datos Personales | Estado de cuenta | Firma de Pagare

Datos Personales

**Actualización De Datos**

Para nosotros es muy importante conocerlo, es por esto que en el siguiente formulario hemos recogido la información de mayor importancia para ofrecerle productos y servicios pensados en su bienestar. Recuerde que toda la información que usted nos suministre esta sujeta a verificación.(INFORMACION PERSONAL)

Información personal | Información contacto | Información grupo familiar | Información beneficiarios | Información socioeconómica | Información laboral | Vinculación profesional | Formación académica | **Verificación**

Anterior Finalizar

FIN