

MANUAL AUTOGESTIÓN DE AUXILIOS EN LA PAGINA WEB

Ingresa a www.Felafrancol.com



INICIO

NUESTRO FONDO

OFICINA VIRTUAL

AHORRO Y CRÉDITO

BENEFICIOS ASOCIADOS




PÓLIZAS Y SALUD

CONTÁCTANOS

1 Menú oficina virtual

Requisito: Antigüedad Mínima 1 Año

-  Auxilio Educación Hijos
\$100.000
-  Auxilio Gastos Notariales
\$500.000
-  Auxilio Educación no Formal
\$80.000
-  Auxilio Calamidad
\$233.000
-  Auxilio Lentes
\$100.000

Síguenos en nuestras redes sociales
   /felafrancol
O visita nuestra página web:
www.felafrancol.com

MANUAL AUTOGESTIÓN DE AUXILIOS EN LA PAGINA WEB



Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

2 Digite numero de cedula

Ingrese por favor su usuario

Continuar

[¿Olvidó su usuario?](#)



MANUAL AUTOGESTIÓN DE AUXILIOS EN LA PAGINA WEB



Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

3 Digite la Clave

Imagen y frase de seguridad

Verifique que su imagen y frase de seguridad sean correctas, de esta manera se asegurará de entrar al sitio deseado.



Frase de Seguridad

Elefante

Si su imagen o frase de seguridad no son lo que usted definió, por seguridad no ingrese su clave de acceso.

Clave de Acceso

Recuerde ingresar su clave a través del teclado virtual ubicado en la parte inferior.




Ingrese su contraseña en el teclado virtual.

3	6	2	
1	8	9	Borrar
4	7	5	Limpiar
0			

[Olvide mi clave](#)

MANUAL AUTOGESTIÓN DE AUXILIOS EN LA PAGINA WEB

INFORMACIÓN DEL CLIENTE Fecha de corte: Febrero/24/2022

 **Bienvenidos** Oficina Virtual
FELAFRANCOL

Solidaridad, Bienestar y Progreso Rápido, Seguro y Efectivo

Nombre del cliente Identificación

Medio de pago 5-FELAFRANCOL Sueldo Básico

Antigüedad 39 meses ...

4 De clic en el botón OBTENER PRODUCTOS Y SERVICIOS

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios Cambio Sucursal **Obtener productos y servicios** Certificaciones y descargas Pagos y Transferencias Mis Tareas pendientes Mis Datos Personales Estado de cuenta Firma de Pagare

Aportes Ahorros Créditos CD Cuentos Codeudas Consultas Pagares

Mis Aportes

A continuación se relacionan los aportes y ...

Obligación	Descripción oblig	Saldo al corte	Pendiente de pago	Fecha de Vencimiento	Valor próximo vencimiento	Solicitud de Retiro
2 - 31573063	AHORRO PERMANENTE		\$ 0.00		\$ 0.00	✓
1 - 31573063	APORTES SOCIALES		\$ 0.00		\$ 0.00	✓
Total aportes y ahorros		\$2,469,612.00	\$ 0.00		\$ 0.00	

5 Pestaña auxilios

Sistemas Enlinea S.A. Todos los derechos reservados COPYRIGHT 2010

cloud.com/linix/v6/805006772/lnxSeccion.php?objeto=qr_presentacion_Asociado#



MANUAL AUTOGESTION DE AUXILIOS EN LA PAGINA WEB

INFORMACION DEL CLIENTE

FELAFRANCOL **Bienvenidos** Oficina Virtual FELAFRANCOL

Solidaridad, Bienestar y Progreso Rapido, Seguro y Efectivo

Identificación Buscar Fecha sugerida de consulta (mm/dd/aaaa) 02/28/2022

Nombre del cliente Identificación

Medio de pago 5-FELAFRANCOL Sueldo Básico Tipo de Cliente Activo

Antigüedad 39 meses Ver Detalles

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios Cambio Sucursal Obtener productos y servicios Mis Tareas pendientes Comportamiento Crediticio

Auxilios

6 Active el botón de EXPANDIR O CONTRAER

7 Seleccione el tipo de auxilio


Expandir o Contraer

7 AUXILIOS

Auxilio	Requisitos	Solicitud	Cupo y utilización
AUXILIO LENTES	NO APLICA PARA ASOCIADO, SI UD YA SOLICITO ESTE AUXILIO ABSTÉNGASE DE VOLVER A HACERLO	✓	✓
AUXILIO EDUCACION HIJOS	DESDE GUARDERÍA HASTA UNIVERSITARIOS	✓	✓
AUXILIO EDUCACION NO FORMAL	EXCLUYE EL GIMNASIO	✓	✓
AUXILIO GASTOS NOTARIALES	COMPRA ÚNICA DE VIVIENDA O CONTRATO POR LEASING HABITACIONAL	✓	✓
AUXILIO CALAMIDAD AL PATRIMONIO	DESASTRE NATURAL, INCENDIO, INUNDACIÓN, HURTO (MUEBLES Y ENSERES).	✓	✓
AUXILIO CALAMIDAD DE SALUD	GASTOS NO CUBIERTOS POR LA SEGURIDAD SOCIAL	✓	✓
AUXILIO CALAMIDAD POR MEDICAMENTOS	MEDICAMENTOS NO CUBIERTOS POR EL POS	✓	✓

MANUAL AUTOGESTIÓN DE AUXILIOS EN LA PAGINA WEB

INFORMACIÓN DEL CLIENTE Agregar un nuevo cliente Fecha de corte: Febrero/28/2022




Bienvenidos

Oficina Virtual FELAFRANCOL

Rapido, Seguro y Efectivo

Identificación Buscar Fecha sugerida de consulta (mm/dd/aaaa) 02/28/2022

Nombre del cliente	<input type="text"/>	Identificación	<input type="text"/>
Medio de pago	5-FELAFRANCOL	Sueldo Básico	Tipo de Cliente Activo
Antigüedad	39 meses ***	Ver Detalles <input checked="" type="checkbox"/> 	

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y serviciosCambio SucursalObtener productos y serviciosMis Tareas pendientesComportamiento Crediticio

Auxilios

BeneficiariosValor BaseInformación AdicionalRequisitosAceptacionesValor AuxilioFormas de AbonoVerificación

Identificación	Nombre Tercero	Parentesco	Seleccionar	Cupo y utilización
		AASOCIADO	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		MADRE	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		CONYUGE	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		HIJO	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Siguiente

8

Escoge el beneficiario

MANUAL AUTOGESTIÓN DE AUXILIOS EN LA PAGINA WEB

INFORMACIÓN DEL CLIENTE Agregar un nuevo cliente Fecha de corte: Febrero/28/2022



Bienvenidos

Oficina Virtual FELAFRANCOL

Rapido, Seguro y Efectivo

Solidaridad, Bienestar y Progreso

Identificación Fecha sugerida de consulta (mm/dd/aaaa) 02/28/2022

Nombre del cliente	<input type="text"/>	Identificación	<input type="text"/>
Medio de pago	5-FELAFRANCOL	Sueldo Básico	<input type="text"/>
Antigüedad	39 meses	Tipo de Cliente	Activo

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y serviciosCambio SucursalObtener productos y serviciosMis Tareas pendientesComportamiento Crediticio

Información Adicional

Beneficiarios Valor Base **Información Adicional** Requisitos Aceptaciones Valor Auxilio Formas de Abono Verificación

Información Adicional

Datos de Contacto (Diligencie Email - Celular)

9

Diligencie la información solicitada

MANUAL AUTOGESTIÓN DE AUXILIOS EN LA PAGINA WEB

INFORMACIÓN DEL CLIENTE Agregar un nuevo cliente Fecha de corte: Febrero/28/2022

 **Bienvenidos** Oficina Virtual FELAFRANCOL

Solidaridad, Bienestar y Progreso Rápido, Seguro y Efectivo

Identificación Fecha sugerida de consulta (mm/dd/yyyy) 02/28/2022

Nombre del cliente	JII	Identificación	
Medio de pago	5-FELAFRANCOL	Sueldo Básico	
Antigüedad	39 meses ...	Tipo de Cliente	Activo

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios | Cambio Sucursal | Obtener productos y servicios | Mis Tareas pendientes | Comportamiento Crediticio

Auxilios

Beneficiarios | Valor Base | Información Adicional | **Requisitos** | Aceptaciones | Valor Auxilio | Formas de Abono | Verificación

Validaciones | **Documentos**

Requisito	Observación	Evaluación
R01 - Una vez al año de Enero a Diciembre (P)	El Asociado o Beneficiario no ha recibido el auxilio	Cumple
R12 - Validar Edad Hijo Menor 25 años (P)	Edad:- Años	Cumple
R17 - Antigüedad mínima de un año como asociado (P)		Cumple

10 De clic en la pestaña DOCUMENTOS

Sistemas Enlínea S.A. Todos los derechos reservados COPYRIGHT 2010 

MANUAL AUTOGESTIÓN DE AUXILIOS EN LA PAGINA WEB

Tipo de Documento : Archivo Adjunto Auxiliar

Archivo **: FACTURA

Seleccione el archivo que desea adjuntar : No se eligió ningún archivo

12


De clic en SUBIR

11

Adjunte los soportes solicitados

MANUAL AUTOGESTIÓN DE AUXILIOS EN LA PAGINA WEB

INFORMACIÓN DEL CLIENTE Agregar un nuevo cliente Fecha de corte: Febrero/28/2022

 **Bienvenidos** Oficina Virtual
FELAFRANCOL **Rapido, Seguro y Efectivo**

Solidaridad, Bienestar y Progreso

Identificación Fecha sugerida de consulta (mm/dd/yyyy) 02/28/2022

Nombre del cliente Identificación

Medio de pago 5-FELAFRANCOL Sueldo Básico Tipo de Cliente Activo

Antigüedad 39 meses ... 

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios Cambio Sucursal Obtener productos y servicios Mis Tareas pendientes Comportamiento Crediticio

Audios

Beneficiarios Valor Base Información Adicional Requisitos **Aceptaciones** Valor Auxilio Formas de Abono Verificación

Se enviara a uno de nuestros asesores para su verificación, de ser necesario, este se comunicara con usted.

Aceptación

Acepto que conozco el reglamento solidario definido por FELAFRANCOL y que esta solicitud se registrá estrictamente por lo definido en el.


13

Recuerde aprobar la aceptación de conocimiento del Reglamento

MANUAL AUTOGESTIÓN DE AUXILIOS EN LA PAGINA WEB

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Agregar un nuevo cliente Fecha de corte: Febrero/28/2022


 **Bienvenidos** Oficina Virtual
FELAFRANCOL

Solidaridad, Bienestar y Progreso Rapido, Seguro y Efectivo

Identificación **Buscar** Fecha sugerida de consulta (mm/dd/yyyy) 02/28/2022

Nombre del cliente Identificación

Medio de pago 5-FELAFRANCOL Sueldo Básico Tipo de Cliente Activo

Antigüedad 39 meses Ver Detalles 

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios Cambio Sucursal Obtener productos y servicios Mis Tareas pendientes Comportamiento Crediticio

Auxilios

Beneficiarios Valor Base Información Adicional Requisitos Aceptaciones **Valor Auxilio** Formas de Abono Verificación

Valor Auxilio Solicitado \$233,000

Anterior Siguiente

14

Confirme el valor del auxilio

MANUAL AUTOGESTIÓN DE AUXILIOS EN LA PAGINA WEB

INFORMACIÓN DEL CLIENTE Agregar un nuevo cliente Fecha de corte: Febrero/28/2022

 **Bienvenidos** Oficina Virtual
FELAFRANCOL

Solidaridad, Bienestar y Progreso Rápido, Seguro y Efectivo

Identificación Fecha sugerida de consulta (mm/dd/aaaa) 02/28/2022

Nombre del cliente Identificación

Medio de pago 5-FELAFRANCOL Sueldo Básico Tipo de Cliente Activo

Antigüedad 39 meses 

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios Cambio Sucursal Obtener productos y servicios Mis Tareas pendientes Comportamiento Crediticio

Auxilios

Beneficiarios Valor Base Información Adicional Requisitos Aceptaciones Valor Auxilio **Formas de Abono** Verificación

Forma De Desembolso

Seleccione la forma de desembolso

Forma de desembolso Transferencia externa en cuenta propia

TRANSFERENCIA EXTER Transferencia externa en cuenta propia

Entidad BANCOLOMBIA S.A.

Número de cuenta

15

Verifique la información de la cuenta

MANUAL AUTOGESTIÓN DE AUXILIOS EN LA PAGINA WEB

- Solicitud Enviada Correctamente Con El Código: 66619

Nombre del Parámetro	Valor
Fecha de solicitud	03/01/2022
Código del Cliente o Identificación	31573063
Nombre del cliente	JIMENEZ RIASCOS SANDRA LORENA
Código Interno del cliente (K_IDTERC)	22042
Código del auxilio	AX02
DIAGNOSTICO MEDICO	HJGJ
Monto del auxilio aprobado	.00
Funcionalidad que va a iniciar el proceso de solicitud	54
Código de la sucursal para la solicitud de auxilio	1
Tipo de documento referencia para la solicitud de auxilio	SX
Identificador para la solicitud de auxilio	22000331
Fecha de evaluación de las condiciones del auxilio	03/01/2022
DESCRIPCIÓN DEL AUXILIO	AUXILIO LENTES
Descripción del parentesco del grupo familiar	Asociado
Descripción del auxilio	AX02-Auxilio Lentes
Código de respuesta de la validación de los datos	MANUAL
Resultado de la evaluación de los datos de la solicitud	Se inserto la forma de pago por defecto - Transferencia electronica en cuenta propia

Registros Información Familiar (1)

Registros de la Información de los Requisitos Generales (60)

Registros de archivos adjuntos (8)

Registros de la aceptación del usuario para obtener un producto (2)

Forma de pago (4)

Imprimir

16

Por ultimo verifique los datos y de clic en FINALIZAR

Finalizar

Ejecutar Tarea