



FELAFRANCOL

**RESPUESTAS A
RECOMENDACIONES**

**XXVII ASAMBLEA
GENERAL
ORDINARIA DE
DELEGADOS
NO PRESENCIAL**

Febrero 26 del 2022

1. Se recibieron las siguientes Propuestas y Recomendaciones y fueron estudiadas éstas últimas por la JUNTA DIRECTIVA, publicando las correspondientes respuestas.



FELAFRANCOL

Proposiciones y Recomendaciones

Proposición de la Junta Directiva a la Asamblea para la definición del Obsequio a los Asociados

LA ASAMBLEA ELIJA EL OBSEQUIO AL ASOCIADO 2022

Y PLANTEA LAS SIGUIENTES OPCIONES:

1. ANCHETA POR VALOR DE \$80.000 POR ASOCIADO
2. AUXILIO DE BIENESTAR CONSIGNADO A LA CUENTA BANCARIA REGISTRADA EN FELAFRANCOL POR EL ASOCIADO POR VALOR DE \$80.000 POR ASOCIADO
3. ARTICULO A DEFINIR POR VALOR DE \$80.000 POR ASOCIADO

Decisión de la Asamblea

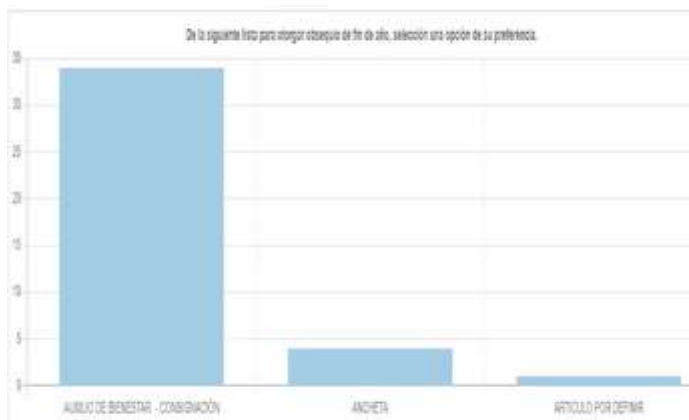
- Los Delegados analizaron, debatieron con experiencia y conocimiento como referente lo deseable y al final votaron las alternativas que se consideraron, resultando:

Pregunta:
De la siguiente lista para otorgar obsequio de fin de año, selección una opción de su preferencia.

Resultados

Respuesta	Cantidad	Participación
AUXILIO DE BIENESTAR - CONSIGNACIÓN	34.00	87.18
ANCHETA	4.00	10.26
ARTICULO POR DEFINIR	1.00	2.56

Votantes: 39 Votos: 39.00



Buscando mantener el beneficio, con la premisa de que sea del agrado y utilidad para la mayoría de la base social. Se aprueba institucionalizar la entrega en forma de un Auxilio de Bienestar que será consignado en la cuenta bancaria registrada en la base de datos de Felafrancol.



FELAFRANCOL

Proposiciones y Recomendaciones

Servicio de Crédito

- Muchos Asociados hoy retirados del Fondo se quejan que al momento de solicitar un crédito, les piden codeudor, cosa que es imposible en éste tiempo, entonces sugieren tener en cuenta el tiempo que el trabajador tiene de labor o de estar laborando en la compañía como garantía.

- Evaluar y analizar bajo el tiempo y salario del empleado en el Fondo, las solicitudes de crédito, ante las opciones que solicitan como lo es un Codeudor, cuando siendo empleado y contar con dicho respaldo, no necesitará de codeudor, ya que la opción Aval representa un monto.

Respuesta de Junta Directiva

Felafrancol cuenta con análisis de crédito individual donde siendo uno de los factores las garantías se ofrecen alternativas como: garantías hipotecarias, garantías de prenda de vehículo, aportes y ahorros permanentes, CDAT's, aval con dos firmas en convenio y codeudores. Cada asociado las utiliza en la medida que disponga de ellas y que cubran la totalidad del crédito a solicitar. La antigüedad laboral del asociado, es uno de los factores de análisis tenido en cuenta en el proceso de estudio de crédito, pero no corresponde a un tipo de garantía.

La antigüedad como Asociado le permite cumplir con tiempos mínimos para acceder a las diferentes líneas de crédito, puede permitirle una acumulación de aportes y ahorros permanentes que si podrán utilizar como garantía. El salario forma parte del análisis de capacidad de pago y capacidad de descuento por nómina pero ninguno de los dos factores enunciados podrán considerarse como garantía para reemplazar codeudores requeridos.

El análisis de un crédito cumpliendo las directrices normativas con garantías idóneas, suficientes y con alto nivel de calidad van en beneficio de todos los Asociados porque protegen el activo más importante (cartera de asociados) y garantiza en un alto porcentaje la recuperación y controla el riesgo de crédito propio de la actividad.

Proposiciones y Recomendaciones

Comunicaciones

- Encuesta de Calidad ante el servicio para determinar el grado de satisfacción de sus actuales asociados. Con espacio de recomendación.

- Recurrir a los anuncios o comunicaciones por correo de los beneficios actuales para asociados.

- Facilidad de acceso en la pagina de Felafrancol

Respuesta de Junta Directiva

■ En el formato de Encuesta de Servicio se adicionará el espacio para recomendaciones conforme a lo recomendado.

■ Nuestros medios de comunicación como son las redes sociales, pagina web, correos electrónicos, Whats App, permanentemente se utilizan para divulgar los servicios, los productos, los beneficios, noticias de nuevos procedimientos, nuevos productos, noticias de interés general, instructivos, tips, medios educativos y formativos, dando atención a la recomendación planteada.

■ Se consultaron las alternativas con el proveedor del software y se implementó en el mes de marzo, un acceso con verificación de la identidad manteniendo frase e imagen de seguridad, cambiando la clave de alfanumérica a numérica de 6 dígitos, sin incurrir en riesgos de seguridad tecnológica, con el fin de facilitar el acceso por parte de los Asociados y atendiendo la recomendación.

Proposiciones y Recomendaciones

Convenios

- El portafolio de servicios, de alianzas y sinergias mejorarlos, al perder la opción de solicitud de producto.

Convenio con droguerías.

Respuesta de Junta Directiva

■ Se acoge la recomendación, se buscará realizar convenios con droguerías para que los asociados puedan acceder con beneficio económico.

Beneficios

- Estoy muy de acuerdo con que se eleve el monto para el presupuesto del obsequio del afiliado ,si derivamos los recursos para otras cosas porque no dar un muy buen obsequio .Pues el anterior escuche que costo \$ 500.000mil pesos

■ El presupuesto operativo en los últimos 7 años para el obsequio del Asociado ha sido de \$80.000, en el 2021 fue elevado a \$100.000 de manera puntual más no de manera permanente. La Junta Directiva revisa el presupuesto operativo año 2022 en sus diferentes rubros de los beneficios sociales y realiza una nueva distribución, para definir como valor del Auxilio de Bienestar a entregar a finales del presente año el valor de \$100.000.00, acogiendo la recomendación.



FELAFRANCOL

Proposiciones y Recomendaciones

Asociados

- Analizar si es posible que puedan entrar como asociados familiares de los asociados para ampliar asociados y aumentar cartera

Respuesta de Junta Directiva

Nuestra esencia filosófica y legal vigente es ser el resultado de la unión de empleados que trabajando para una o varias empresas que se definen para generar el vínculo, suman sus esfuerzos para el bienestar común, debido a lo anterior, no es viable que los familiares de los asociados formen parte del Fondo de Empleados solo por este contexto, diferente si laboran para la o las empresas vinculantes y además tienen la condición de familiar. Igualmente, nuestra normatividad es clara referente a que los servicios deben brindarse a los asociados únicamente, diferente son los beneficios que se extienden a los grupos familiares básicos.

Ahorros

- Mejorar las tasas de interés a los ahorros voluntarios

Las tasas de interés reconocidas a los ahorros voluntarios al igual que los demás beneficios, dependen de variables que posibiliten la estructura financiera requerida para soportarlos, entre otros, el fortalecimiento y crecimiento de la base social, el crecimiento de la cartera de los asociados, que los asociados tomen los servicios del portafolio, reflejando impacto en los excedentes que deben ser reinvertidos en los asociados y una de las vías de reinversión y mejoramiento de la calidad de vida son los rendimientos a sus ahorros. Lo anterior, evidencia que obedece a una decisión de fondo muy importante para Felafrancol y que por su gran impacto en los estados financieros debe ser monitoreada y estudiada permanentemente para que sean consecuentes en el aspecto financiero y social, minimizando riesgos y en concordancia con el sector y su entidad de control.

