



INSTRUCTIVO PARA ACTUALIZAR LOS BENEFICIARIOS DE LA POLIZA DE VIDA

POLIZA DE VIDA POR 15.000.000 QUE OBSEQUIA FELAFRANCOL A SUS ASOCIADOS ACTIVOS.

1. Para inicial el proceso debes ingresar al Ingresar al siguiente link:

<https://www.segurossura.com.co/paginas/personas.aspx> y solicitar tu clave, ingresando por iniciar sesión y dando **click en solicitar clave**

PERSONAS EMPRESAS Español

sura Preguntas frecuentes Escribenos tus PQRS Canales de contacto Colombia INICIAR SESIÓN

SEGUROS INICIO NUESTROS PRODUCTOS ASISTENCIA EN SINIESTROS CANALES

Para obtener tu clave, elige tu relación con nosotros

Empresa (Persona jurídica) Cliente (Persona natural)

At al consumidor financiero

2. Crear cuenta de Sura: ingresar los datos solicitados.

Personas Empresas SURA en América Latina País: Colombia

sura Inicio Seguros para personas Seguros para empresas Programas de bienestar Atención al cliente Asiste

SEGUROS Brokers Otros sitios

Crea tu cuenta de SURA

Tipo de identificación * Número de identificación *

Teléfono celular * Correo electrónico * Confirmar Correo electrónico *

Una cuenta. Todos los servicios de SURA a tu disposición.



3. Al correo ingresado recibirás un link para crear tu clave

SURA Inicio Seguros para personas Seguros para empresas Programas de bienestar Atención al cliente

SEGUROS Brokers Otros sitios

Crea tu cuenta de SURA

¡Bienvenido a SURA! Enviarnos un mensaje de texto a tu número registrado para que crees tu clave. Y un correo electrónico a *****@gmail.com. No olvides revisar los correos "No deseados o Spam".

Una vez la tengas, podrás ingresar a los productos y servicios que tienes con nosotros.

Aceptar

Una cuenta. Todos los servicios de SURA a tu disposición.

Dentro del correo debes hacer clic en la opción **CREAR CLAVE**.

Te hemos habilitado un acceso para ingresar a los servicios virtuales de SURA, desde ya puedes crear tu clave en el botón **CREAR CLAVE**. Recuerda que una vez la hayas habilitado, podrás navegar en nuestro portal de forma ágil y segura, de acuerdo a tu perfil.

CREAR CLAVE NO REALICÉ ESTA SOLICITUD

Ten en cuenta:

- O1** Valida que la URL a la que desas, acuerde siempre inicie con las letras. HTTPS
- O2** Evita usar fechas de nacimiento, secuencias de números y asigna valores de fácil recordación.
- O3** Usa contraseñas diferentes por cada sitio web y evita escribir tus contraseñas en papel.

Importante:
Es responsabilidad de cada persona y empresa el uso que se haga de la clave de acceso.
SURA queda exonerada por el mal uso que pueda hacerse de la clave que se asigna,

Asignar la clave de acuerdo con las indicaciones del portal (4 dígitos)

SURA SEGUROS

Hemos recibido tu solicitud. A continuación puedes asignar tu nueva clave (Ingresa 4 números):

Documento: C 47

Correo: @gmail.com

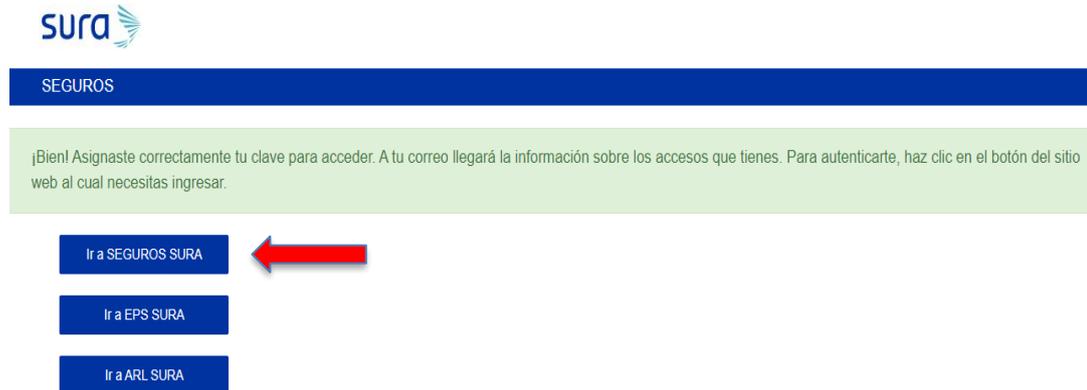
Nueva clave*

Confirma tu nueva clave*

4	2	1
3	5	9
6	7	8
0	✕	✓



4. una vez asignada la clave debes hacer clic en **IR A SEGUROS SURA**



Por la opción **PERSONAS**



Ir a la opción **MI CUENTA** y hacer clic en **sucursal virtual personal**





5. ingresar tus datos y la clave que asignaste.

Iniciar sesión
Sucursal virtual

Tipo de identificación

Número de identificación

Contraseña

¿Has olvidado tu contraseña?

Iniciar Sesión

¿Aún no tienes una cuenta?
Crear una cuenta

Hacer clic en la opción **VIDA** la cual va a desplegar los seguros que tengas contratados, elige la opción **PLAN VIDA CLÁSICO CONTRIBUTIVO**, esta es la póliza que tu FONDO DE EMPLEADOS LAFRANCOL - FELAFRANCOL te obsequia al asociarte.

Última conexión: martes, 09 de agosto de 2022, a las 8:53:07 am

sura SUCURSAL VIRTUAL PERSONAS

INICIO

SALUD

MOVILIDAD

VIDA

Designación De Beneficiarios

Reclamaciones De Vida

HOGAR

PAGOS SURA

CERTIFICADOS

PRÓXIMO EVENTO

No tienes citas pendientes

SERVICIOS DESTACADOS

Citas médicas

Medios de pago

Reembolsos en salud

Reclamaciones de vida

MIS SEGUROS CONTRATADOS

#PÓLIZA: 083000786200 VIGENTE

PLAN VIDA CLÁSICO CONTRIBUTIVO C38610647

Días restantes: 144

Vence: 31-DEC-22

#PÓLIZA: 083000784983 VIGENTE

PLAN VIDA DEUDORES C38610647

Días restantes: 144

Vence: 31-DEC-22

#PÓLIZA: 042000725703 VIGENTE

NUEVOS PRODUCTOS AUTOSURA DIU887

Días restantes: 144

Vence: 31-DEC-22

+ VER DETALLE



Haz clic en **GESTIONA TUS BENEFICIARIOS** para iniciar tu proceso de asignación de beneficiarios.

Última conexión: martes, 09 de agosto de 2022, a las 9:53:07 am

SURA | SUCURSAL VIRTUAL PERSONAS

Carmen, estos son tus beneficiarios

⚠ Es probable que debas diligenciar nuevamente algunos beneficiarios en tus pólizas por cambios en los datos requeridos. Revisa cada una.

Nº Póliza 083000784993	PLAN VIDA DEUDORES Asegurado: Carmen Leiva Martínez ⓘ Valor asegurado por la cobertura de VIDA: \$13,199,642.00	GESTIONA TUS BENEFICIARIOS
Nº Póliza 083000785000	PLAN VIDA CLÁSICO CONTRIBUTIVO Asegurado: Carmen Leiva Martínez ⓘ Valor asegurado por la cobertura de VIDA: \$15,000,000.00	GESTIONA TUS BENEFICIARIOS
Nº Póliza 083002997076	PLAN VIDA DEUDORES Asegurado: Carmen Leiva Martínez ⓘ Valor asegurado por la cobertura de VIDA: \$386,276.00	GESTIONA TUS BENEFICIARIOS

Para crear tus beneficiarios, hacer clic en **AGREGAR BENEFICIARIOS**.

SURA | SUCURSAL VIRTUAL PERSONAS

« VOLVER

1 2 3
GESTIONA CONFIRMA VALIDAR

Gestiona tus beneficiarios

Estás en tu póliza: Plan Vida Clásico Contributivo / Asegurado: Carmen Leiva Martínez / Valor asegurado por la cobertura de VIDA: \$15,000,000.00

⚠ La suma de los porcentajes debe ser siempre 100%. Recuerda que puedes eliminar beneficiarios y/o modificar el porcentaje de beneficio, en caso de no hacer designación los beneficiarios serán los de ley.

Teléfono	Correo electrónico	Beneficiario	Parentesco	Participación	Acciones
			-	0 %	+ [editar] [eliminar]

Total de porcentajes de participación 0% Acrecimiento ⓘ

AGREGAR BENEFICIARIOS **GUARDAR CAMBIOS**

Debes diligenciar las casillas que se habilitan con la información de tus beneficiarios

SUCURSAL VIRTUAL PERSONAS

« VOLVER

1 2 3
GESTIONA CONFIRMA VALIDAR

Ingresa la información de tu nuevo beneficiario

Estás en tu póliza: Plan Vida Clásico Contributivo / Asegurado: Carmen Leiva Martínez / Valor asegurado por la cobertura de VIDA: \$15,000,000.00

Tipo de documento

Número de documento

Nombres

Apellidos

Parentesco



Cuando termines de digitar la información, debes aceptar la actualización de beneficiarios para que tus nuevos beneficiarios queden registrados. Hacer clic en **EMPEZAR**

SUCURSAL VIRTUAL PERSONAS

Listo
Firma para finalizar los cambios en Plan Vida Clásico Contributivo.

Viafirma
Documents

SOLICITUD DE FIRMA
Acepta actualización beneficiarios vida
Para firmar el documento debes seleccionar Firmar, realizar la firma y por ultimo finalizar.

Empezar

En este paso te realizan preguntas de seguridad con el fin de validar si eres el titular de la póliza, haz clic en **ACEPTAR**.

SUCURSAL VIRTUAL PERSONAS

<< VOLVER

GESTIONA CONFIRMA VALIDAR

Listo
Firma para finalizar los cambios en Plan Vida Clásico Contributivo.

Viafirma
Documents

Preguntas de seguridad

Autorizo la consulta de mis datos para realizar el proceso de verificación

Aceptar Cancelar

6. Para firmar el documento de aceptación haz clic en **PROCEDER A LA FIRMA**

SUCURSAL VIRTUAL PERSONAS

Firma para finalizar los cambios en Plan Vida Clásico Contributivo.

Viafirma
Documents

DOCUMENTO A FIRMAR
Por favor, lea el documento detenidamente antes de firmar.

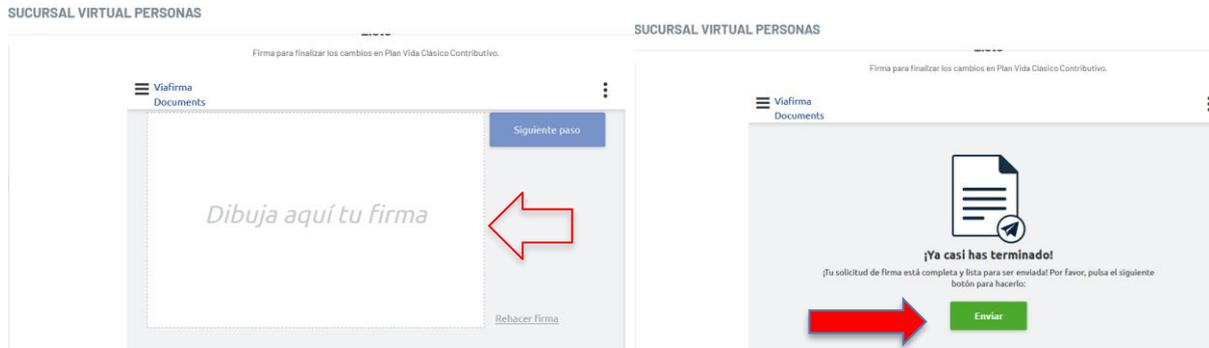
Descargar **Proceder a la firma**

sura
Fecha actualización: 2022/08/09
Designación Beneficiarios Póliza 083000785000 PLAN VIDA CLÁSICO CONTRIBUTIVO con valor asegurado en vida de 15000000
En este documento indico cuales son los beneficiarios, y afirmo que la información suministrada mediante la presente declaración corresponde a hechos ciertos. En caso de inconsistencias asumo la responsabilidad a que haya lugar.

NOMBRE	PARENTESCO	CONTINGENTE	PARTICIPACIÓN
--------	------------	-------------	---------------



Con el mouse realiza tu firma en el espacio en blanco y luego haz clic en **ENVIAR** para finalizar el proceso.



FIN