

Respuestas y Recomendaciones

XXVIII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS PRESENCIAL



MARZO 11 DE 2023



1

Se recibieron las siguientes Propuestas y Recomendaciones y fueron estudiadas éstas últimas por la JUNTA DIRECTIVA, publicando las correspondientes respuestas.

Proposiciones y Recomendaciones



SERVICIO DE CRÉDITO

- Evaluar los montos en los cuales se pueden realizar los créditos bajo varias garantías.
- Revisar poder ampliar las opciones de garantía de crédito ya que al pedir apoyo como codeudor a un compañero no cuenta con la capacidad o no desea prestar apoyo.

Respuesta de Junta Directiva

- La Junta Directiva atendiendo la recomendación ha revisado la necesidad de los asociados, frente a las directrices normativas y con respecto a las opciones disponibles actualmente, como son: Garantías hipotecarias, prenda de vehículos, aportes y ahorros permanentes, CDATS, AVAL y codeudor. De la anterior revisión se concluye que FELAFRANCOL ofrece las alternativas disponibles con los rangos de créditos a garantizar acordes, para lograr una adecuada protección y recuperación de la cartera acorde con la normativa.

CONVENIOS

- Que exista convenio con farmacias para medicamentos con cupo.
- Revisar antes de ofertar la disponibilidad de FEMED antes de subir FEMED.
- Cerrar definitivamente la pagina de los productos OTC.

Respuesta de Junta Directiva

- Se cuenta con convenio en plataforma con LOPIDO.COM y se encuentran en gestión opciones de convenios con cupo para compra de medicamentos y descuento por nómina.
- La Junta Directiva acoge la recomendación de la Asamblea, cerrando el convenio de productos OTC, al no cumplir con los requerimientos de los asociados: Portafolio productos OTC, disponibilidad de inventarios y tiempos de entrega por parte del laboratorio y que las manifestaciones es que requieren el portafolio de medicamentos que fue suspendido en junio 2021 por temas de regulación del laboratorio.

Proposiciones y Recomendaciones



- Tener convenio con la universidad para impulsar el estudio de asociados y tener un buen desarrollo para los dirigentes del futuro.
- Hacer más visibles los convenios actuales, invitarlos con más frecuencia a las instalaciones y revisar las condiciones de cada uno para que sean más atractivos para los asociados. Y mirar cómo se puede rentabilizar para el Fondo estas relaciones.
- Convenios con agencias para compra de tiquetes y planes turísticos a bajo precio.
- Nuevos convenios de odontología y optometrías.
- Felafranco cuenta con alianzas comerciales las cuales se publican permanentemente en la pagina web, periódicamente en redes y hemos diseñado el portafolio de convenios digital e impreso. Lo anterior con el fin de ampliar la difusión a nuestros asociados. Pueden conocer nuestros convenios en <https://felafranco.com/convenios/>
- Felafranco desde finales del año 2021 retomó las ferias presenciales y la visitas a las sedes Centenario, Zona Franca y áreas de plantas, oficinas, casinos en la ciudad de Cali, en la ciudad de Bogotá oficina 110 y desde el 2022 en la sede de la planta Synthesis, siendo acompañadas de presencia de proveedores en convenio, realizando la difusión previa vía correo electrónico y WhatsApp. Las alianzas son revisadas en sus condiciones de beneficios para los asociados periódicamente. Para Felafranco las alianzas comerciales representan servicio y beneficios para sus asociados.
- Felafranco tiene alianzas con proveedores especializados en turismo. Pueden conocer nuestros convenios en <https://felafranco.com/convenios/>
- Felafranco tiene convenios con proveedores y adicionalmente ofrece la opción de poder acceder a programas / Prepagadas/planes complementarios/ pólizas, con estas coberturas. Si los asociados cuentan con sus propios prestadores Felafranco los apoya en la financiación de estos servicios.

Proposiciones y Recomendaciones



FORMACIÓN LIDERES

- Preparación de asociados voluntarios que quieran ayudar en la labor de incentivar para conseguir nuevos asociados.
- Crear campañas semestrales para capacitar a los asociados sobre los derechos y deberes del Fondo, también el manejo de plataforma virtual.

Respuesta de Junta Directiva

- Felafrancol va a construir un plan de capacitación y formación cuyo objetivo sea la formación de asociados líderes, para generar fidelización y crecimiento de la base social.

GESTIÓN DELEGADOS

- Material publicitario en los puestos de trabajo de los delegados con el fin de dar a conocer más el Fondo, llevando el material a reuniones de ciclo y demás reuniones de toda Lafrancol.
- Reuniones periódicas (bimensuales) por los delegados con sus sesiones abiertas por Teams para los asociados.
- Realiza como Delegado un voz a voz con los beneficios del Fondo.

Respuesta de Junta Directiva

- Felafrancol agradece el compromiso, apoyo y gestión de los delegados durante su periodo del 2023 - 2025

Proposiciones y Recomendaciones



AFILIACIÓN

- Incentivar nuevas afiliaciones en diferentes eventos de las empresa, habladores, ayudas visuales, personas asociadas aportando información en diferentes ciudades con formularios de inscripción al Fondo.
- Revisar la posibilidad de asociar familiares cercanos de los asociados (hijos mayores, esposo) teniendo como responsable al asociado que lo propone.
- Afiliación lite o express con opciones de ahorros mínimos.

Respuesta de Junta Directiva

- Felafrancol continuará promoviendo los beneficios en pro de vincular los no asociados y fidelizar a los asociados mediante visitas, entrega de información, tanto en eventos de las patronales como en las sedes y diferente áreas de las compañías vinculantes. Desde enero de 2023 Felafrancol implementó el proceso de Afiliación en modalidad Web, facilitando el cumplimiento del proceso normativo en el diligenciamiento de información y de soportes y acceso a nivel país.
- Esta recomendación no es viable a luz de la norma vigente para los fondos de empleados, en el caso de Felafrancol el grupo primario del asociado puede acceder a beneficios como: Auxilios, becas, alianzas comerciales, plan exequial, seguros, según condiciones.
- El proceso de afiliación esta definido por la regulación propia del sector fondista y Felafrancol se ajusta en los mínimos requerimientos para su cumplimiento. Felafrancol para facilitar el proceso de vinculación implementó desde enero de 2023 el módulo de afiliaciones web, con el fin de dar la facilidad en tiempo y lugar a los no asociados a nivel nacional para vincularse.
- El estatuto de Felafrancol define el porcentaje mínimo de aporte y ahorro permanente mensual sobre el ingreso básico del asociado, siendo el 4% y en caso de que el ingreso básico supere 10 SMMLV podrá ser del 1.5%. Sin embargo, Felafrancol promoviendo la cultura del ahorro le brinda a sus asociados la opción de realizar ahorros voluntarios con propósito social como: Educativo, vivienda, vacaciones, vehículo entre otros.

Proposiciones y Recomendaciones



COMUNICACIONES

- Mejorar los canales de comunicación para la entrega de beneficios, auxilios y demás, campañas de multiplicador.
- Carteleras con fotos y testimonios de los que han obtenido beneficios (becas, etc.) en las oficinas de cada ciudad.
- Mejorar la comunicación y retroalimentación con los asociados.
- Cápsulas y testimonios de qué hicimos con el bono regalo (video, foto, momento dirigido a Felafrancol) con lo anterior, garantizamos que se hizo algo con el bono regalo y nos blindamos.
- Stand del Fondo promocionando los servicios que tenemos en áreas de trabajo de manera presencial.
- Revisar si los canales de comunicación usados actualmente están siendo efectivos para todo el público al que se dirige. Algunos pueden preferir información física en lugar de virtual. Enviar información vía WhatsApp puede ser más efectivo que publicarla en Facebook o Instagram.

Respuesta de Junta Directiva

- Continuaremos utilizando nuestros canales de comunicación. Las redes sociales, Pagina WEB, Correos Electrónicos, WhatsApp. También, se contratará con el proveedor del software adicionar mensajes de texto en los procesos viables.
- Los delegados realizarán la gestión con el área que corresponda en las compañías vinculantes, para publicar los testimonios que obtengan de los asociados beneficiados.
- Para mejorar la comunicación y retroalimentación con los asociados, los delegados y miembros de Junta Directiva contactarán a los asociados informando los servicios
- El periodo de entrega del Bono de Bienestar Navideño del año 2023, se informará por todos los medios de comunicación, adicionando en esta oportunidad mensaje por Whats App a todos los asociados.
- Continuaremos con la gestión realizada durante el año 2022, manteniendo las visitas en las sedes Centenario, Zona Franca, áreas y casino planta Cali y Bogotá, igualmente continuaremos con el Stand en la Portería 2 de la planta Cali.
- Continuaremos con la entrega de información vía canales de comunicación digitales, entrega de portafolios de servicio impresos. Adicionalmente se entregará información vía Whats App y el portafolio de convenios impreso y digital.

Proposiciones y Recomendaciones



- En el momento de vinculación de los asociados, buscar el mecanismo para que inmediatamente descarguen la APP y por medio de esta lleguen las notificaciones de pago.
- Contar con una empresa de comunicaciones para mejorar costo oportunidad que tenemos aunque la información llega por muchos medios, todavía tenemos oportunidad de que mejore.
- Se realiza gestión con los nuevos asociados para descarguen la App, nos sigan en redes y utilicen la Oficina Virtual. Las notificaciones de pago en servicios de crédito, auxilios, becas, devolución de ahorros se continuará realizando mediante correo electrónico y se adicionarán mensajes de texto.
- Felafrancol cuenta con el servicio contratado con Agencia especializada en Comunicaciones, lo que permite la administración de las redes sociales, de la pagina WEB y de los correos electrónicos masivos, permitiendo segmentar la información a grupos objetivos.

SOCIALES

- Programas de educación y recreación.
- Propongo celebración día de la familia y día de los niños.
- Regreso del obsequio de cumpleaños con esto se le da publicidad al Fondo.
- Regreso del evento familiar Bingo Felafrancol para tener integración y adquirir beneficio de recreación y para el Fondo de Empleados un porcentaje.
- Utilización de la plataforma bajo conocimiento público ClaroPay, Dale, Paypal, (plataforma diferentes a la de uso frecuente de los trabajadores y asociados de Lafrancol) para desarrollo de bonos, auxilios, otros beneficios que el Fondo genera. Con lo anterior, garantizamos que se visualice por parte del afiliado claramente lo consignado.

Respuesta de Junta Directiva

- La Junta Directiva nombra los comités de Bienestar y Recreación para un periodo de dos años como apoyo y desarrollo de los programas de carácter social, deportivo y recreativo, de la mano del presupuesto destinado, para lo que tendrán en cuenta las recomendaciones recibidas en la Asamblea.
- Continuaremos informando los desembolsos de los beneficios a los correspondientes asociados.

Proposiciones y Recomendaciones



AUXILIOS

- Esta proposición es dada por varias y varios asociados que no son madres ni padres de familia pero que son aportantes económicos en la familia, la cual tienen menores de edad que estudian. La propuesta es dar un auxilio para dar apoyo a aquellos asociados que den fe de que son base para el sustento familiar.

- Beneficio para las mascotas.

Respuesta de Junta Directiva

- La Junta Directiva ha estudiado esta recomendación, tomando como punto de partida que el Fondo de Empleados tiene como fin promover la cultura solidaria a través de beneficios tangibles que impacten al asociado y su grupo familiar básico contribuyendo al mejoramiento integral de su calidad de vida y complementándolo con el análisis de viabilidad financiera. Los recursos destinados para auxilios son limitados y son entregados cada año en solidaridad a los asociados que los requieren como apoyo a los gastos incurridos en las situaciones familiares beneficiando cerca de mil personas entre asociados y familiares. La recomendación se tendrá en cuenta en el plan de mejoramiento de beneficios en el corto plazo.

- Felafrancol cuenta con la cobertura sin costo adicional para las Mascotas, que tengan registradas en el servicio exequial y si desean ampliar la atención en el servicios a sus mascotas , pueden adquirir un plan con una tarifa favorable con la misma compañía exequial. Adicionalmente, dentro de su portafolio Felafrancol ofrece una póliza que tiene amplia cobertura en diferentes aspectos referentes a la atención de las mascotas a la cual pueden acceder con tarifas especiales