



**GUÍA RÁPIDA
APLICACIÓN MÓVIL
HASH ÚNICO –
REGISTRO DISPOSITIVO MÓVIL**

GESTIÓN DE OPERACIONES

	GUÍA RÁPIDA APLICACIÓN MÓVIL HASH ÚNICO – REGISTRO DISPOSITIVO MÓVIL	S-GO-I-06	
		VERSIÓN	FECHA
		01	29-SEP-2023
		2 de 7	

PÚBLICA

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. DESARROLLO	3
4. CONTROL DE VERSIONES Y APROBACIONES	7

	GUÍA RÁPIDA APLICACIÓN MÓVIL HASH ÚNICO – REGISTRO DISPOSITIVO MÓVIL	S-GO-I-06	
		VERSIÓN	FECHA
		01	29-SEP-2023
		3 de 7	

PÚBLICA

1. OBJETIVO

Dar a conocer el nuevo control de validación IMEI en la utilización de la aplicación móvil, y que este sea socializado a los asociados de las cooperativas que hacen uso de la herramienta, y su funcionalidad.

2. ALCANCE

Establecer una relación segura generando un identificador único basado en la data capturada, que tiene como objetivo verificar la autenticidad del dispositivo y la tarjeta SIM al realizar procesos de enrolamiento, recuperación de usuario y recuperación de contraseña en un dispositivo móvil (celular), o cuando se genere la eliminación de la aplicación *“RedCoopcentral”*.

3. DESARROLLO

Se implementó un nuevo control el cual permite capturar los datos del dispositivo móvil de un asociado como (marca, modelo, Sim del dispositivo, versión, el IMEI, entre otros datos); proceso que implica establecer una relación segura generando un identificador único basado en la data capturada, que tiene como objetivo verificar la autenticidad del dispositivo y la tarjeta SIM al realizar procesos de enrolamiento, recuperación de usuario y recuperación de contraseña para acceder la aplicación móvil de la Red Coopcentral.

Se realiza el registro de dispositivo.





GUÍA RÁPIDA APLICACIÓN MÓVIL HASH ÚNICO – REGISTRO DISPOSITIVO MÓVIL

S-GO-I-06

VERSIÓN

FECHA

01

29-SEP-2023

4 de 7

PÚBLICA

Version: 1.26.2
Version TEST-CAL-VD2: REQ 10760

Bienvenido

Señor usuario para realizar transacciones y consultas en el canal móvil, debe estar previamente registrado.

Ingrese Usuario
ssernac

Continuar

¿Olvidaste tu usuario?

Aviso de privacidad y protección de datos.

Registrar mi usuario

Registrar dispositivo

Tipo Documento
Cédula de Ciudadanía

Número de Documento
1036611022

Fecha Expedición
Ene-01-2001

Correo Electrónico
sserna11@visionamos.com

Número de Celular
3009999111

Enviar

Ingreso banca móvil

Clave 2090

Información

Está ingresando desde un dispositivo no seguro. ¿Desea registrarlo como seguro?

Registrar

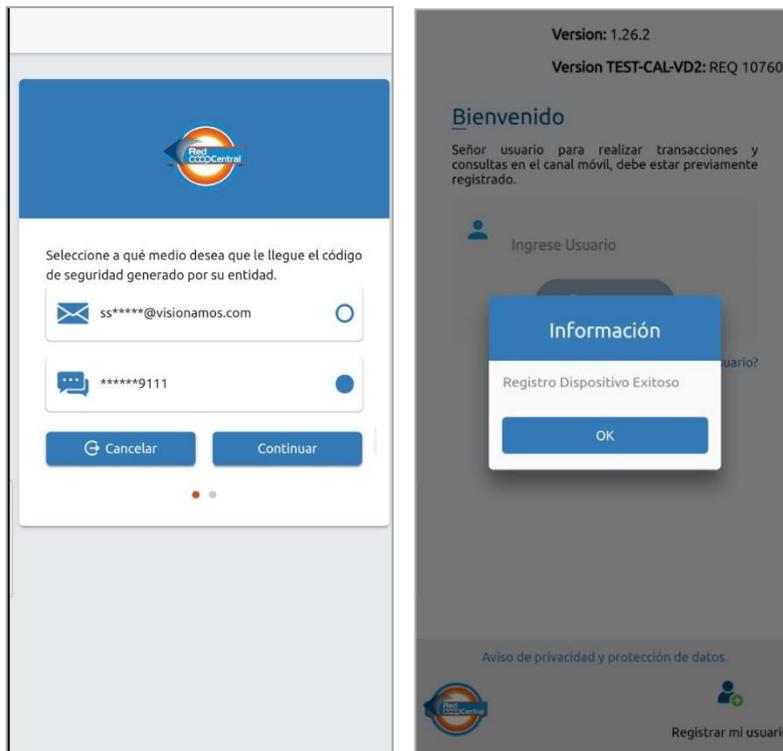
Cancelar

Ingresar

¿Olvidó la contraseña?

	GUÍA RÁPIDA APLICACIÓN MÓVIL HASH ÚNICO – REGISTRO DISPOSITIVO MÓVIL	S-GO-I-06	
		VERSIÓN	FECHA
		01	29-SEP-2023
		5 de 7	

PÚBLICA



Si el usuario se encuentra restringido, una vez registrado el dispositivo e intente ingresar, la APP mostrará el siguiente mensaje.



Si el asociado intenta recuperar el usuario desde un dispositivo vinculado a otro

	GUÍA RÁPIDA APLICACIÓN MÓVIL HASH ÚNICO – REGISTRO DISPOSITIVO MÓVIL	S-GO-I-06	
		VERSIÓN	FECHA
		01	29-SEP-2023
		6 de 7	

PÚBLICA

usuario y/o dispositivo desconocido, el sistema arroja el siguiente mensaje.



El procedimiento anterior aplica para los siguientes procesos:

- Enrolamiento
- Recuperación de usuario con dispositivo desconocido
- Recuperación de contraseña con dispositivo desconocido

El asociado deberá contactarse con la entidad de acuerdo con las políticas establecidas por la misma, sea a través de canales virtuales o presenciales, realizar el procedimiento de validación y habilitación de usuario a través del centro de soluciones como se describe en el documento S-GO-I-05-Guía Rápida - Centro de soluciones Natural - Dispositivos por usuario y Auditoría.

	GUÍA RÁPIDA APLICACIÓN MÓVIL HASH ÚNICO – REGISTRO DISPOSITIVO MÓVIL	S-GO-I-06	
		VERSIÓN	FECHA
		01	29-SEP-2023
		7 de 7	

PÚBLICA

4. CONTROL DE VERSIONES Y APROBACIONES

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	ELABORÓ (Nombre/Cargo)	REVISÓ Y APROBÓ (Nombre/Cargo)
01	29-SEP-2023	Creación (Req 179)	Wilson Ramos Analista Integraciones	Yurani Sanchez Coordinadora de Operaciones