



**GUÍA RÁPIDA  
APLICACIÓN MÓVIL  
HASH ÚNICO –  
REGISTRO DISPOSITIVO MÓVIL**

---

**GESTIÓN DE OPERACIONES**

	<b>GUÍA RÁPIDA          APLICACIÓN MÓVIL          HASH ÚNICO –          REGISTRO DISPOSITIVO MÓVIL</b>	<b>S-GO-I-06</b>	
		<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>
		01	29-SEP-2023
		2 de 7	

**PÚBLICA**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. OBJETIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ALCANCE .....</b>	<b>3</b>
<b>3. DESARROLLO .....</b>	<b>3</b>
<b>4. CONTROL DE VERSIONES Y APROBACIONES.....</b>	<b>7</b>

	<b>GUÍA RÁPIDA          APLICACIÓN MÓVIL          HASH ÚNICO –          REGISTRO DISPOSITIVO MÓVIL</b>	<b>S-GO-I-06</b>	
		<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>
		01	29-SEP-2023
		3 de 7	

**PÚBLICA**

## 1. OBJETIVO

Dar a conocer el nuevo control de validación IMEI en la utilización de la aplicación móvil, y que este sea socializado a los asociados de las cooperativas que hacen uso de la herramienta, y su funcionalidad.

## 2. ALCANCE

Establecer una relación segura generando un identificador único basado en la data capturada, que tiene como objetivo verificar la autenticidad del dispositivo y la tarjeta SIM al realizar procesos de enrolamiento, recuperación de usuario y recuperación de contraseña en un dispositivo móvil (celular), o cuando se genere la eliminación de la aplicación *“RedCoopcentral”*.

## 3. DESARROLLO

Se implementó un nuevo control el cual permite capturar los datos del dispositivo móvil de un asociado como (marca, modelo, Sim del dispositivo, versión, el IMEI, entre otros datos); proceso que implica establecer una relación segura generando un identificador único basado en la data capturada, que tiene como objetivo verificar la autenticidad del dispositivo y la tarjeta SIM al realizar procesos de enrolamiento, recuperación de usuario y recuperación de contraseña para acceder la aplicación móvil de la Red Coopcentral.

Se realiza el registro de dispositivo.



Version: 1.26.2  
Version TEST-CAL-VD2: REQ 10760

**Bienvenido**

Señor usuario para realizar transacciones y consultas en el canal móvil, debe estar previamente registrado.

Ingrese Usuario  
ssernac

Continuar

¿Olvidaste tu usuario?

Aviso de privacidad y protección de datos.

Registrar mi usuario

Registrar dispositivo

Tipo Documento  
Cédula de Ciudadanía

Número de Documento  
1036611022

Fecha Expedición  
Ene-01-2001

Correo Electrónico  
sserna11@visionamos.com

Número de Celular  
3009999111

Enviar

Ingreso banca móvil

Clave 2090

**Información**

Está ingresando desde un dispositivo no seguro. ¿Desea registrarlo como seguro?

Registrar

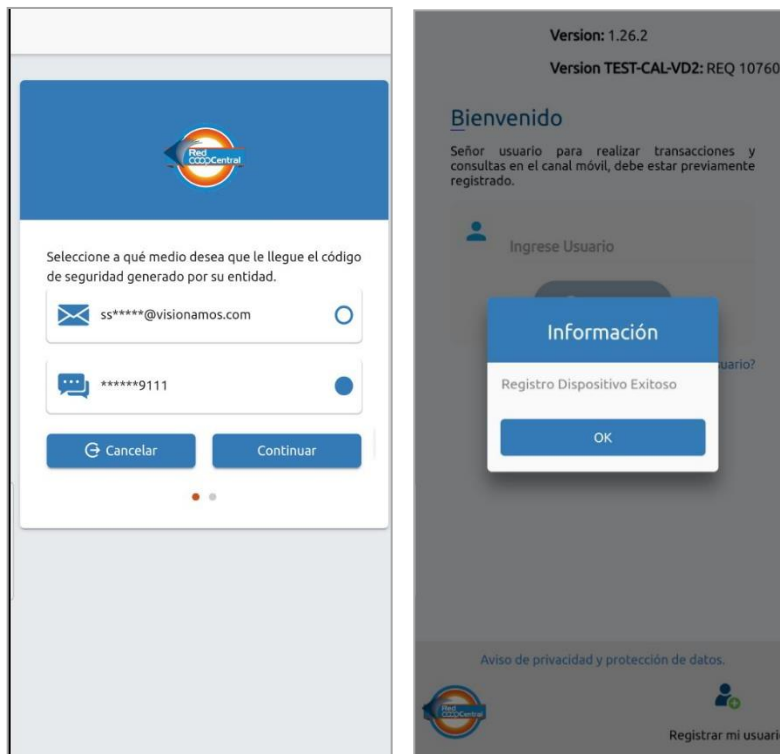
Cancelar

Ingresar

¿Olvidó la contraseña?

	<b>GUÍA RÁPIDA          APLICACIÓN MÓVIL          HASH ÚNICO –          REGISTRO DISPOSITIVO MÓVIL</b>	<b>S-GO-I-06</b>	
		<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>
		01	29-SEP-2023
		5 de 7	

**PÚBLICA**



Si el usuario se encuentra restringido, una vez registrado el dispositivo e intente ingresar, la APP mostrará el siguiente mensaje.



Si el asociado intenta recuperar el usuario desde un dispositivo vinculado a otro

	<b>GUÍA RÁPIDA          APLICACIÓN MÓVIL          HASH ÚNICO –          REGISTRO DISPOSITIVO MÓVIL</b>	<b>S-GO-I-06</b>	
		<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>
		01	29-SEP-2023
		6 de 7	

**PÚBLICA**

usuario y/o dispositivo desconocido, el sistema arroja el siguiente mensaje.



El procedimiento anterior aplica para los siguientes procesos:

- Enrolamiento
- Recuperación de usuario con dispositivo desconocido
- Recuperación de contraseña con dispositivo desconocido

El asociado deberá contactarse con la entidad de acuerdo con las políticas establecidas por la misma, sea a través de canales virtuales o presenciales, realizar el procedimiento de validación y habilitación de usuario a través del centro de soluciones como se describe en el documento S-GO-I-05-Guía Rápida - Centro de soluciones Natural - Dispositivos por usuario y Auditoría.

	<b>GUÍA RÁPIDA          APLICACIÓN MÓVIL          HASH ÚNICO –          REGISTRO DISPOSITIVO MÓVIL</b>	<b>S-GO-I-06</b>	
		<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>
		01	29-SEP-2023
		7 de 7	

**PÚBLICA**

#### 4. CONTROL DE VERSIONES Y APROBACIONES

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	ELABORÓ (Nombre/Cargo)	REVISÓ Y APROBÓ (Nombre/Cargo)
01	29-SEP-2023	Creación (Req 179)	Wilson Ramos Analista Integraciones	Yurani Sanchez Coordinadora de Operaciones