



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Plataforma «Realismo Futbolero» — Polla Mundialista

Entidad organizadora: FELAFRANCOL

NIT: 805.005.722-5

Proveedor tecnológico: FYCLS SAS · realismofutbolero.com

Torneo cubierto: Mundial FIFA 2026

Vigencia: del 15 de mayo al 14 de julio de 2026

El uso de la plataforma «Realismo Futbolero» implica la aceptación íntegra y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones. Si el participante no está de acuerdo con cualquiera de las cláusulas, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

1. Definiciones

Para los efectos del presente documento se entenderá por:

- **Entidad:** FELAFRANCOL, persona jurídica del sector solidario que organiza la Actividad y a la que pertenecen los asociados participantes.
- **Plataforma:** sistema web «Realismo Futbolero», desarrollado y operado por FYCLS, accesible mediante el dominio o subdominio asignado por la Entidad.
- **Actividad:** la «Polla Mundialista» descrita en el numeral 2, ejecutada a través de la Plataforma durante el período de vigencia.
- **Participante / Asociado:** persona natural, asociada activa a la Entidad, que se inscribe y utiliza la Plataforma conforme a estos Términos.
- **Cartón / PIN:** instancia individual de juego asignada al Asociado, identificada por un código único (PIN). Un mismo Asociado puede tener uno o varios cartones, cada uno con puntaje y posibilidades de premiación independientes.
- **Cédula:** número del documento de identidad del Asociado, dato vinculante de la persona natural pero no exclusivo del cartón.
- **Predicción:** pronóstico de marcador para un partido específico, registrado por el Participante antes del cierre.
- **Punto:** unidad de medida del acierto, conforme al sistema descrito en el numeral 6.
- **Tanda de cierre:** corte oficial del ranking sobre un conjunto de fases del torneo, definido por la Entidad, en el cual se determinan los ganadores y se entregan los premios correspondientes.
- **Ranking:** clasificación pública de los Participantes ordenada por puntaje total y criterios de desempate.

2. Naturaleza de la actividad

La Polla Mundialista es una **actividad recreativa, promocional y participativa**, dirigida exclusivamente a los asociados activos de FELAFRANCOL y orientada a fortalecer el vínculo solidario, la cultura asociativa y el sentido de pertenencia.

La Actividad **no constituye juego de suerte y azar** en los términos de la Ley 643 de 2001 ni de la normatividad reglamentaria, por las siguientes razones:

- La participación está limitada a asociados activos de FELAFRANCOL y su grupo familiar.
- Los aciertos dependen del análisis y conocimiento del participante sobre los partidos, no del azar.
- Los premios son reconocidos por FELAFRANCOL como estímulos al asociado y no como contraprestación económica por aportes o por una apuesta.
- La actividad se enmarca en los fines sociales y de bienestar al asociado propios del sector solidario (Leyes 79 de 1988 y 454 de 1998).



La Actividad **no genera obligación económica** para el Participante distinta a la eventual cuota de inscripción que FELAFRANCOL determine.

3. Requisitos de participación

Para participar, el Asociado declara y garantiza que:

- Es asociado activo de FELAFRANCOL al momento de su inscripción.
- Se encuentra al día con sus obligaciones (aportes sociales, créditos, contribuciones y demás compromisos vigentes con el fondo).
- Es mayor de 18 años.
- La información registrada en la Plataforma (cédula, nombre, correo, teléfono) es veraz, completa y se mantiene actualizada.
- Aceptar el descuento por nomina de la cuota de inscripción a la actividad, valor \$15.000 (quince mil pesos) por persona.
- Acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales de FELAFRANCOL.

FELAFRANCOL se reserva el derecho de **verificar en cualquier momento** la condición de asociado activo, el cumplimiento de las obligaciones y la veracidad de la información del Participante. La inscripción que no cumpla con los requisitos podrá ser cancelada en cualquier momento, sin que ello genere indemnización a favor del Participante.

4. Cartones (PINs) y múltiples participaciones

La Entidad podrá entregar al Asociado **uno o varios cartones**, cada uno identificado con un PIN único. Cada cartón funciona como una participación independiente con su propio puntaje, ranking y posibilidad de premiación.

Las predicciones y puntos de un cartón **no se suman ni se transfieren** a otro cartón, aun cuando ambos pertenezcan al mismo Asociado.

Para efectos administrativos, FELAFRANCOL podrá generar reportes agregados por cédula a fin de visualizar el desempeño total de un Asociado considerando todos sus cartones, sin que ello altere las posiciones individuales del ranking.

La obtención de cartones adicionales por parte del Asociado se realiza en el mismo enlace de inscripción que el fondo dispuso para ello: [Vive la pasión del mundial con tu familia y Felafrancol : Rellenar formulario](#), se deben diligenciar adecuadamente los datos: Nombre, cédula, número de celular y correo electrónico y garantizar ser mayor de edad.

El valor por PIN o cartón es **de \$15.000 (quince mil pesos)** por persona.

Los PINs son **personales e intransferibles**. El Asociado es responsable de la custodia de su(s)

PIN(s) y de la(s) clave(s) asociada(s).

5. Acceso, autenticación y soporte

El acceso a la Plataforma se realiza mediante **PIN o cédula** del cartón y **clave** entregada por FELAFRANCOL posterior a la realización de la inscripción.

5.1 Recuperación de credenciales

En caso de olvido, el Asociado podrá solicitar el reenvío de sus credenciales mediante el flujo de «Recuperar acceso» disponible en la pantalla de ingreso, suministrando su cédula y el número de teléfono celular registrado. La Plataforma enviará un mensaje de texto (SMS) al celular registrado con el o los PINs y claves del Asociado. El Participante autoriza expresamente el envío de este mensaje y reconoce que el SMS constituye un canal autorizado de comunicación.

5.2 Custodia

FELAFRANCOL y el proveedor tecnológico no almacenan ni envían claves a terceros distintos del Asociado titular y del personal autorizado de la Entidad para soporte. El Asociado es responsable del uso que se haga de sus credenciales.

5.3 Soporte

Las consultas operativas se canalizan a través de los medios oficiales que FELAFRANCOL publique dentro de la Plataforma (botón de WhatsApp, correo y/o teléfono de soporte).

6. Dinámica del juego

6.1 Predicciones

- El Participante registra el **marcador completo** (goles del equipo local y goles del equipo visitante) para cada partido del calendario disponible.
- La predicción puede modificarse cuantas veces el Participante lo desee, pero solo se considera válida la **última versión guardada** antes del cierre del partido.
- El cierre de predicciones es **estricto a 5 minutos antes del inicio oficial** de cada partido. Pasada esa marca, el sistema bloquea automáticamente cualquier modificación o registro nuevo.
- La hora de inicio de cada partido es la oficial publicada por la FIFA y reflejada en la Plataforma. Las diferencias horarias entre la hora local del Participante y la hora oficial son responsabilidad del Participante.

6.2 Resultado válido

- Solo se considera el **marcador del tiempo reglamentario** (90 minutos) más el tiempo adicional o de reposición que el árbitro determine.
- **Los goles anotados durante la ejecución de penales en el tiempo reglamentario sí cuentan.**

- **La definición por penales (tanda de penaltis) NO cuenta** para efectos de puntuación. El partido se considera empate cuando el resultado del tiempo reglamentario sea empate, aun si después es definido por penales.

6.3 Sistema de puntuación

Resultado de la predicción	Puntos	Etiqueta
Marcador exacto (idéntico al resultado oficial)	10	Pleno
Acierto del ganador o empate (sin acertar el marcador exacto)	5	Tendencia
Acierto exclusivo de los goles de uno de los equipos	2	Consolación
Sin acierto	0	—

Los puntos se calculan automáticamente al cierre de cada partido y se reflejan en el ranking en tiempo real.

6.4 Eliminatorias y asignación de equipos

- La Plataforma muestra el calendario completo: fase de grupos y fases eliminatorias (Ronda de 32, Octavos, Cuartos, Semifinales, Tercer Lugar y Gran Final).
- El Participante podrá registrar predicciones para esos partidos solo cuando los equipos hayan sido asignados oficialmente.

7. Cálculo del ranking y criterios de desempate

Puntaje total de un cartón = puntos por predicciones.

El ranking se ordena de mayor a menor puntaje total. **En caso de empate** se aplican, en orden, los siguientes criterios de desempate automáticos:

1. **Mayor número de marcadores exactos** (plenos de 10 puntos).
2. **Mayor anticipación promedio** con la que el Participante registró sus predicciones (medida en segundos respecto al inicio del partido).
3. **Orden de inscripción** del cartón.

Los criterios de desempate son aplicados automáticamente por la Plataforma. Los registros internos (timestamps) constituyen prueba para resolver cualquier reclamación.

8. Cierres y entrega de premios

8.1 Tandas de cierre

- Se definen 5 fases para premiación
- Tercer puesto
- Semifinal
- Final

- Al cerrar una tanda, la Plataforma **congela un snapshot inmutable** del ranking en ese momento. Cambios posteriores en resultados u otros parámetros **no alterarán** el ranking ya cerrado ni los premios ya determinados.
- Los puntos se acumulan entre tandas hasta la final.
- A continuación, se relaciona la premiación por tandas:

Categoría	Premio	Cant. Premios	Total Premio
Ganador Fase 1	250.000	1	250.000
Ganador Fase 2	250.000	1	250.000
Ganador Fase 3	250.000	1	250.000
Ganador Fase 4	250.000	1	250.000
Ganador Fase 5	250.000	1	250.000
General 1er puesto	1.000.000	1	1.000.000
General 2do puesto	500.000	1	500.000
General 3er puesto	300.000	1	300.000
Total premiación			3.050.000

8.2 Determinación de ganadores

- Los ganadores de cada tanda son los Participantes que ocupan las posiciones premiadas en el snapshot congelado, una vez aplicados los criterios de desempate.

8.3 Condiciones para la premiación

Para ser acreedor a un premio, el ganador deberá:

- Cumplir con todos los requisitos del numeral 3.
- Mantener su calidad de asociado activo hasta la fecha de entrega del premio.
- Estar al día con todas sus obligaciones a la fecha de entrega.
- Aceptar la entrega del premio en las condiciones, lugar y fecha que FELAFRANCOL determine.

9. Características de los premios y tributación

- Los premios se depositarán en la cuenta registrada del asociado en el sistema del fondo.
- Si el ganador no cumple con las condiciones de premiación, **pierde el derecho** y FELAFRANCOL podrá, a su discreción, reasignar el premio al siguiente Participante en el ranking o declararlo desierto.

- FELAFRANCOL podrá retener temporalmente la entrega del premio mientras se verifica el cumplimiento de los requisitos.

9.1 Tributación

Los premios pueden estar sujetos a las retenciones tributarias que la legislación colombiana establezca (Ganancias Ocasionales, retención en la fuente, IVA cuando aplique). FELAFRANCOL informará al ganador sobre las retenciones aplicables al momento de la entrega.

10. Permanencia y pérdida del derecho a participar

El Participante deberá **mantener su calidad de asociado activo y al día** en todas sus obligaciones durante toda la vigencia de la Actividad.

Causales de pérdida automática del derecho a participar y/o a recibir premios:

- Retiro voluntario o exclusión de FELAFRANCOL.
- Suspensión por incumplimiento de obligaciones.
- Mora en aportes, créditos u otras obligaciones, vigente al momento del corte de premiación.
- Suministro de información falsa o adulterada.
- Cualquier otra causal definida en los estatutos de FELAFRANCOL que comprometa la calidad de asociado activo.

La pérdida del derecho será informada al Asociado por los canales oficiales y **no generará indemnización ni reembolso** del aporte de inscripción.

11. Causales de descalificación

FELAFRANCOL podrá descalificar — en cualquier momento y sin previo aviso — a cualquier Participante que incurra en alguna de las siguientes conductas:

- Suministro de información falsa, incompleta o adulterada en la inscripción o el perfil.
- Uso indebido de la Plataforma, incluyendo intentos de acceso no autorizado, ingeniería inversa, automatización (bots, scripts) o cualquier acción que altere su funcionamiento.
- Manipulación, interferencia o intento de fraude sobre el sistema de predicciones, puntos, snapshots o cualquier funcionalidad.
- Compartir, ceder, vender o usar PINs ajenos.
- Conductas contrarias a los principios del sector solidario, los estatutos de FELAFRANCOL o la sana convivencia entre asociados.
- Incumplimiento de la condición de asociado activo o de pago al día.

La descalificación implica la **pérdida automática** del derecho a permanecer en el ranking y a recibir cualquier premio, sin lugar a indemnización ni reembolso. Las conductas que constituyan delito serán denunciadas a las autoridades competentes.

12. Tratamiento de datos personales (Habeas Data)

Mediante la aceptación de estos Términos y la inscripción en la Plataforma, el Participante **autoriza expresa, previa e informadamente** a FELAFRANCOL y al proveedor tecnológico (TREXDI / Singularidad IA), en los términos de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, para que **recolecten, almacenen, usen, circulen y supriman** sus datos personales con las siguientes finalidades:

- Operar la Actividad y cumplir con su objeto.
- Verificar el cumplimiento de los requisitos de participación.
- Calcular y publicar el ranking, así como los snapshots de cierre.
- Comunicar resultados, novedades y entrega de premios por los canales oficiales (correo, SMS, WhatsApp).
- Realizar análisis estadísticos y de comportamiento, agregados o anonimizados, para mejorar el servicio.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables.

12.1 Datos recolectados

Cédula, PIN(s), nombre completo, correo electrónico, número de celular, contraseña de acceso, predicciones registradas, dirección IP, fecha y hora de cada interacción.

12.2 Derechos del Participante

El Participante podrá en cualquier momento ejercer sus derechos de **conocer, actualizar, rectificar, suprimir, revocar la autorización** y demás derechos consagrados en la Ley 1581 de 2012, dirigiendo su solicitud al canal oficial de contacto de la Entidad o al correo de protección de datos publicado en la política respectiva.

12.3 Conservación

Los datos se conservarán por el tiempo que dure la Actividad y, posteriormente, por el período legal exigido para fines de auditoría, defensa de la Entidad y cumplimiento de obligaciones tributarias y contables.

12.4 Encargado del tratamiento

El proveedor tecnológico FYCLS actúa como **Encargado** de los datos por cuenta de FELAFRANCOL, que es la **Responsable**. Los detalles complementarios se rigen por la **Política de Tratamiento de Datos Personales** de FELAFRANCOL, disponible en sus canales oficiales y que el Participante declara haber leído.

13. Responsabilidad del servicio

FELAFRANCOL y el proveedor tecnológico realizarán esfuerzos razonables para mantener la Plataforma disponible y funcional durante toda la vigencia de la Actividad. Sin embargo, **no se hacen responsables** por:

- Fallas, interrupciones o latencias del servicio de internet del Participante.
- Limitaciones de los dispositivos, navegadores o sistemas operativos del Participante.
- Errores de digitación, omisión u olvido del Participante al registrar sus predicciones.
- Predicciones no registradas a tiempo por el Participante por cualquier causa imputable a este.
- Eventos de fuerza mayor o caso fortuito (cortes generales de internet, fallas eléctricas masivas, eventos climáticos extremos, decisiones de autoridad).
- Decisiones de la FIFA, la organización del torneo o del árbitro, que pudieren modificar resultados, fechas o sedes de los partidos.

En el evento de **suspensión, cancelación o modificación del torneo** por causas externas a FELAFRANCOL, esta podrá ajustar la dinámica de la Actividad, los cierres y/o los premios de manera proporcional, comunicándolo a los Participantes.

Si por causas técnicas atribuibles a la Plataforma se determina que un grupo significativo de Participantes vio afectada su capacidad de predecir un partido, FELAFRANCOL evaluará y comunicará la solución (anulación del partido para puntuación, recálculo, etc.) atendiendo a los principios de equidad y buena fe.

14. Propiedad intelectual

Todos los elementos de la Plataforma — código fuente, diseño gráfico, logotipos, marcas, contenidos textuales, base de datos del torneo y cualquier otro componente — son de **propiedad exclusiva** de FYCLS y/o de FELAFRANCOL, según corresponda, y se encuentran protegidos por la legislación colombiana y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual.

Queda prohibida cualquier reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, ingeniería inversa o uso comercial no autorizado.

Los logos y marcas de FIFA, equipos y federaciones que se muestran en la Plataforma se utilizan con fines exclusivamente informativos para identificar partidos y selecciones, sin que ello implique vinculación, patrocinio o aval de tales entidades.

15. Modificaciones

La Entidad podrá **modificar en cualquier momento** los presentes Términos y Condiciones, las dinámicas de la Actividad, las tandas de cierre, los premios u otros aspectos, **siempre que**

no afecte derechos ya consolidados de los Participantes (por ejemplo, premios ya reconocidos en snapshots cerrados).

Las modificaciones se publicarán en la Plataforma y/o se comunicarán por los canales oficiales (correo, SMS, WhatsApp, redes sociales). La continuidad del Participante en la Actividad luego de la modificación implica su aceptación.

La versión vigente de los Términos y Condiciones siempre estará disponible dentro de la Plataforma.

16. Comunicaciones oficiales

Las comunicaciones oficiales se realizarán mediante:

- La Plataforma (avisos, banners y mensajes en el panel del Participante).
- Correo electrónico al registrado por el Participante.
- SMS al celular registrado.
- WhatsApp a través de la línea de soporte publicada.
- Canales institucionales de FELAFRANCOL (página web, redes sociales).

Es **obligación del Participante mantener actualizados** sus datos de contacto. Cualquier consecuencia derivada de datos desactualizados es de su exclusiva responsabilidad.

17. Solución de controversias y jurisdicción

Cualquier reclamación, queja o controversia relacionada con la Actividad será presentada por el Participante por escrito a FELAFRANCOL a través de los canales oficiales, en un plazo no mayor a **diez (10) días hábiles** contados desde el hecho generador. FELAFRANCOL responderá dentro de los términos legales aplicables.

Las partes procurarán resolver de buena fe las diferencias mediante diálogo directo. Si no se logra acuerdo, se acudirá a los mecanismos alternativos de resolución de conflictos disponibles en FELAFRANCOL (procesos internos, comité de control social, etc.) y, en última instancia, a la jurisdicción ordinaria competente en la ciudad de Cali, Colombia.

18. Disposiciones generales

Independencia de cláusulas. Si alguna disposición de estos Términos fuere declarada inválida o inaplicable, las demás conservarán plena vigencia.

Acuerdo total. Estos Términos, junto con la Política de Tratamiento de Datos Personales de FELAFRANCOL, constituyen el acuerdo total entre las partes sobre la Actividad, y reemplazan cualquier comunicación o acuerdo previo en la materia.

Interpretación. Los títulos son referenciales y no afectan la interpretación de las cláusulas.



Idioma. El idioma oficial del documento es el español.

19. Aceptación

El ingreso a la Plataforma, el registro como Participante y la realización de cualquier predicción constituyen aceptación plena, expresa, libre, voluntaria e incondicional de los presentes Términos y Condiciones, así como de la Política de Tratamiento de Datos Personales de FELAFRANCOL.

Si el Participante no está de acuerdo con cualquier disposición, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

20. Datos de contacto

FELAFRANCOL

NIT: 805.005.772-5

Dirección: Carrera 1 #46-84

Correo de soporte de la Actividad: gerencia@felafrancol.com

Correo de protección de datos: gestionderiesgos@felafrancol.com

Línea telefónica: 3104992368

WhatsApp soporte: 3104998798

Proveedor tecnológico

FYCLS

realismofutbolero.com